

Kotisairaanhoidotendo Oy code of conduct

Code of conduct toimii yrityksessämme jokaisen työntekijän työn ja toiminnan punaisena lankana.

Kotisairaanhoidotendo Oy:n keskeisiä arvoja ovat; laadukas palvelu, luottamus, kunnioitus, ihmisarvo ja ympäristön kunnioittaminen. Huomioimme kaikessa toiminnassamme arvomme. Toimintamme perustuu keskinäiseen kunnioitukseen, tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen. Jokainen työntekijä sitoutuu omalla toiminnallaan edistämään tasa-arvoa kaikessa toiminnassaan. Yhdenvertaisuus on Kotisairaanhoidotendo Oy:n toiminnan perusperiaate. Haluamme, että jokainen työntekijä ja asiakas kokee tullessa kohdatuksi ja arvostetuksi omana itsenään.

Työntekijöillä on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä ja oppia uutta. Kasvavalla ammattitaidolla varmistetaan tasa-arvon toteutumista, työssä viihtymistä ja työn hallinnan tunnetta. Näillä on merkittävä vaikutus työhyvinvoinnin kokemukseen. Työssään viihtyvät hoitajat ovat hyviä hoitajia asiakkaillemme. Haluamme tukea positiivista kehitystä kaikissa sidosryhmissämme omalla toiminnallamme. Tasa-arvo on työmme taustalla myös tavassamme auttaa ja tukea heikommassa asemassa olevia asiakkaitamme. Tuemme tasa-arvon toteutumista yhteiskunnallisella tasolla auttamalla asiakkaitamme arjessa.

Kunnioitus on arvo, joka näkyy niin keskinäisessä vuorovaikutuksessamme-, asiakkaan kohtaamisessa, kuin tavassamme huolehtia ympäristöstä. Olemme sitoutuneet tukemaan kestäväää kehitystä, jotta tulevilla sukupolvilla on mahdollisuus hyvään ja terveelliseen elämään.

Haluamme olla luotettava työnantajana, yhteistyökumppanina, palveluntarjoajana, yrityksenä ja työyhteisönä. Luottamus vaatii avoimuutta ja jatkuvaluonteista toiminnan arvioimista. Kehitämme toimintaamme ja olemme avoimia toimenpiteistä, joilla sitä teemme. Haluamme olla luottamuksen arvoisia kumppaneita.

Ihmisarvo on hoitotyön tärkeimpiä arvoja. Meillä jokaisella on ihmisarvo ja työmme on varmistaa sen toteutuminen jokaisessa kohtaamisessa ja arjen tilanteessa niin työyhteisössä, kuin asiakkaidemme hoidossa. Kotisairaanhoidotendo Oy:ssä erilaisuus nähdään mahdollisuutena ja rikkautena.

Laadukas palvelu on arvoistamme se, joka sitoo kaikki muut arvomme yhteen. Seuraamme laadun toteutumista ja kehitystä erilaisin kyselyin ja viikoittaisten palaverien yhteydessä avoimella vuorovaikutuksella. Mahdollisista väärinkäytöksistä voi ilmoittaa suoraan yrityksen johdolle, lähiesihenkilölle tai luottamusmiehelle. Ilmoituksen voi tehdä myös nimettömästi. Mahdollisiin väärinkäytöksiin puututaan viipymättä. Jokaisella on oikeus tehdä työtä kokematta häirintää, syrjintää tai epäasiallista käytöstä.